

Conseiller / Conseillère en séjour touristique saisonnier (H/F)

Assurer l'accueil, l'information et la vente de prestations auprès des clients en vue de :

- inciter les clients à séjourner et à consommer sur le territoire de compétence de l'Office de Tourisme du Pays de Ribeauvillé et Riquewihr (OT),
- développer le chiffre d'affaires de l'OT et de générer des retombées économiques auprès des prestataires de l'OT,
- mettre en œuvre et appliquer les normes qualité, les procédures et les directives de la démarche qualité accueil développées par l'OT.

Type de contrat : Contrat à durée déterminée du 1^{er} mai au 31 octobre

Salaire mensuel : brut 1 627.34€/12 mois

Lieux de travail : bureaux d'accueil de Ribeauvillé et de Riquewihr

Durée de travail : temps complet, travail possible le week-end et jours fériés, 2 jours de repos par semaine

Profil souhaité : Bac+2 ou équivalent Tourisme Cette formation est indispensable

Langues

Allemand, bon Cette langue est indispensable

Anglais, bon Cette langue est indispensable

Compétences

- Accueillir les personnes Cette compétence est indispensable
- Conseiller la personne sur des services ou des produits régionaux, des articles souvenirs Cette compétence est indispensable
- Informer une clientèle sur l'offre touristique Cette compétence est indispensable
- Encaisser le montant d'une vente
- Logiciels de réservation
- Organiser les conditions de séjour pour une clientèle
- Principes de la relation client
- Procédures de réservation touristique
- Vendre une prestation ou un produit
- gestion de stock de documentation

Qualités professionnelles

- Autonomie
- Travail en équipe

